

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.nl



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.nl



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomanagement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen. Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

Zorgzwaartepakketten VVT

- Financiering van de VVT
- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

DBC's, DOT's en Zorgproducten

- Financiering van ziekenhuizen
- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

- Financiering van de geestelijke gezondheidszorg
- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonnu



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.nl



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.nl



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen. Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonnu



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomanagement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.nl



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.

Gezondheidszorg: de stand van zaken in 2011

Vakgerichte kennismiddagen voor Directiesecretaresses/Managementassistenten werkzaam in of voor de Zorgsector

Ontwikkeld in samenwerking met een ExpertPanel van Directiesecretaresses uit de Zorgsector:

Jantina Bouwman (KNMG), Hanne Drogendijk (ProSenectute) Marlies van de Flier (ZN), Ellen Kannegieter (Sherpa), Monica Konings (De Hartekampgroep), José van Kuik (Kwintes), Marga Moester (OLVG), Ria Strijbosch (Vitalis WoonZorg Groep), Karin Visser (UMC Utrecht), Nicoline de Vries (RIBW groep Overijssel) en Wilma Wezel (Zilveren Kruis Achmea).

Strippenkaart kennismiddagen van 13.00 – 17.00 uur

Jij bepaalt welke kennis je op wilt doen. Je krijgt waar je voor komt: inhoud zonder franje!
Jij, en/of je collega's, kiezen uit het gevarieerde aanbod en tekenen in voor 6 (van de 10) kennismiddagen.

algemene modules

Je krijgt een helder, breed overzicht op hoofdlijnen over onderwerpen waar je veel over hoort, maar waarvan je soms net niet weet hoe het zit. Vergroting van kennis. De secretaresse die al lang in de sector werkt, zet hier de puntjes op de 'i'.

Helikopterview Zorgsector

Hoe zit de zorgsector in elkaar?

- Termen en afkortingen (ketenzorg, DBC, topklinisch, eerstelijns, BIG, UZI, PGB)
- Wetten (AWBZ, WTZi, Zorgverzekeringswet, BIG)
- Betrokken partijen (overheid, Actiz, NVZ, KNMG, ZN)

Zorgverzekeraar/zorgkantoor

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Zvw, (toekomst vd) AWBZ, privaat/publiek, risicoverevening
- Externe relaties: rol, taken, rechten en plichten van verzekerden, zorgverleners, overheid en toezichhouders
- (Financieel beleid), zorginkoop

Beleid binnen de zorgorganisatie

Focus op hoofdlijnen en samenhang t.a.v.:

- Interne relaties: rol en taken van OR, CR, RvB en RvT
- Externe relaties en toezichhouders (NZa, IGZ, CVZ, CSZ)
- Missie, visie, beleidsplan en risicomangement
- Transparantie en maatschappelijke verantwoording

Medische terminologie

Opbouw en betekenis van medische termen/woorddelen.

Veel medische termen bestaan uit combinaties van woorddelen (*gastro/enter/itis, dys/pneu*). Ken je de betekenis van de woorddelen, dan kun je de strekking van de term herleiden. Je leert termen beter lezen, uitspreken, begrijpen en schrijven.

verdiepingsmodules

Relatie zorgverzekeraar/zorgkantoor en zorgorganisatie

- Spanningsveld, positie, taken en verantwoordelijkheden
- Onderhandelen: inzet, argumentatie en resultaat
- Vaststelling van budgetten, afrekening

DBC's, DOT's en Zorgproducten

Financiering van ziekenhuizen

- DBC's, DOT's en Zorgproducten
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- A- en B-segment, kostprijzen en opbrengsten

DBC's en ZZP's binnen de GGZ

Financiering van de geestelijke gezondheidszorg

- DBC's, ZZP's, PVB en PGB, indicaties en tarieven
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit

Zorgzwaartepakketten VVT

Financiering van de VVT

- Opbouw en vaststelling ZZP's, ZZP versus PGB of PVB
- Productieafspraken, prestatie, prijs en kwaliteit
- Relatie tussen zorgarrangement en ZZP- bekostiging cliënt

Financieel beleid binnen zorgorganisaties

- Sturing en beheersing van bedrijfsprocessen
- Planning en Controlcyclus, samenhang financiële stromen
- Kaderbrief, begroting, jaardocument zorginstellingen

'Het is eenzaam aan de top!'

Sparren met collega's. Waar ligt je loyaliteit? Bij de RvB/ manager/medewerkers? Werken met een dubbele pet: 2 bazen dienen. Wat vertel je wel, wat niet? Kun jij meepraten in een vergadering? Hoe houd jij je baan leuk voor jezelf?

Voor wie

Directiesecretaresses, office managers, managementassistenten, secretaresses OR en medische staf/stafbestuur werkend in of voor de zorgsector. De zorgsector mag gezien worden in de ruimste zin: ziekenhuizen, verpleging & verzorging, thuiszorg, GGZ, gehandicaptenzorg, brancheorganisaties, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, banken, toeleveranciers, etc.

Door wie en waar

Inleiders/trainers: altijd uit 'het veld', praktijkgericht en met kennis van jouw werkomgeving.

Locatie: altijd goed bereikbaar met auto en OV, doorgaans in het midden van het land (Utrecht).

Investing en inschrijving

De totale investering voor 6 middagen bedraagt € 1.495,00 excl. 19% BTW. Dit is € 249, 00 excl. 19% BTW per middag.

Deze inschrijving is niet persoonsgebonden. Kun je zelf niet, of zijn er onderwerpen die voor je collega-secretaresses interessant zijn? Dan zijn ook zij van harte welkom. Komen er 4 mensen van jouw organisatie naar één kennismiddag, dan worden er 4 strippen afgeschreven. Zo kan de strippenkaart optimaal benut worden.

Graag tot ziens!

Marjoleine Kwak
Quintessence HealthCare BV
T 030 265 22 82
E m.kwak@qhc-nl.com
W www.qhc-nl.com



Marjoleine Kwak is office manager, trainer en coach. Daarnaast begeleidt zij organisaties in de zorg bij de voorbereidingen tot certificering (ISO en ZKN).

Ingrid de Jong
IXO Training, Advies &
Programma-management
T 06 14 62 88 14
E immdejong@ixo.nu
W www.ixonl.com



Ingrid de Jong ontwikkelt sinds ruim 10 jaar leergangen en trainingen in Zorg en Welzijn. Zij is oprichter van IXO Training, Advies en Programma-management.

Ja, ik schrijf in/wij schrijven in voor de volgende 6 kennismiddagen in 2011:

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 10 maart | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 26 mei |
| <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 18 maart | <input type="checkbox"/> 'Het is eenzaam aan de top!' na(a)m(en): | 9 juni |
| <input type="checkbox"/> Zorgzwaartepakketten VVT na(a)m(en): | 31 maart | <input type="checkbox"/> Medische terminologie na(a)m(en): | 17 juni |
| <input type="checkbox"/> DBC's, DOT's en Zorgproducten <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 17 nov. | <input type="checkbox"/> 7 april <input type="checkbox"/> Helikopterview Zorgsector na(a)m(en): | 21 oktober |
| <input type="checkbox"/> DBC's en ZZP's binnen de GGZ <i>is verzet naar</i> na(a)m(en): | 13 mei | <input type="checkbox"/> Beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 27 oktober |
| <input type="checkbox"/> Zorgverzekeraar/zorgkantoor na(a)m(en): | 12 mei | <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 4 november |
| <input type="checkbox"/> Financieel beleid binnen de zorginstelling na(a)m(en): | 20 mei | <input type="checkbox"/> Relatie zorgverzekeraars/zorginstelling na(a)m(en): | 10 november |

Naam organisatie:

Naam + voorletters:.....

Functie:..... Telefoon:.....E-mailadres:

Factuuradres:.....Postcode/Plaats:

Je kunt dit inschrijfformulier faxen naar: 030 261 88 97 of opsturen naar: QHC, Middenwetering 1, 3524 AR Utrecht, maar natuurlijk kun je ook, bij meerdere deelnemers, een overzicht van deelnemers mailen naar m.kwak@qhc-nl.com.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging. Voor aanvang van de eerste kennismiddag moet het factuurbedrag zijn voldaan.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste kennismiddag kun je kosteloos annuleren, daarna berekenen wij het volledige cursusbedrag. Natuurlijk kun je bij verhindering deelnemen aan een andere kennismiddag in 2011 (indien voldoende open plaatsen) of kan een collega je zonder bijkomende kosten vervangen.